



****AFFICHAGE DE POSTE ****

Conseiller (ère) Service-Client

Entreprise de fabrication de cabinets de cuisine

Offre d'emploi : Conseiller Service Client

Lieu : Lachute

À propos de nous :

Luxor Collection est un leader dans le domaine des solutions d'aménagement de cuisine et d'espace de vie. Nous offrons des armoires de cuisine sur-mesure et de haute qualité, combinant design, fonctionnalité et innovation. Nous recherchons un(e) conseiller(ère) service client dynamique et passionné(e) pour rejoindre notre équipe et offrir une expérience client exceptionnelle.

Description du poste :

En tant que conseiller(ère) service client, vous serez le premier point de contact pour nos clients pour tout ce qui a trait aux soumissions. Vous aurez pour mission de répondre à leurs questions, les guider dans le choix de nos produits et assurer un suivi personnalisé afin de garantir leur satisfaction. Vous travaillerez en étroite collaboration avec l'équipe des ventes et équipe technique pour offrir une expérience fluide et sans faille.

Vos missions :

- Répondre aux demandes des clients par téléphone, email et achat en ligne.
- Apporter des conseils techniques et des informations sur nos armoires de cuisine et autres produits associés.
- Accompagner les clients dans le choix de leurs produits, en fonction de leurs besoins et de leur espace.
- Réviser les soumissions afin de s'assurer de leur conformité avant la mise en production.
- Assurer une communication fluide avec les différents services internes (logistique, production, vente) pour garantir la satisfaction du client.
- Contribuer à améliorer l'expérience client en recueillant leurs avis et suggestions.

Profil recherché :

- Vous êtes passionné(e) par le service client et souhaitez contribuer à l'amélioration de l'expérience client.
- Vous avez une excellente capacité de communication, à l'écrit comme à l'oral en anglais et en français.
- Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et avez un bon sens du relationnel.
- Une première expérience dans le secteur de la cuisine ou du meuble est un plus.
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, etc.).
- Vous aimez résoudre des problèmes et êtes capable de travailler en autonomie.

Ce que nous offrons :

- Un environnement de travail convivial et dynamique.
- Des opportunités de développement et de formation continue.
- Des avantages sociaux complets.
- 4 semaines de vacances annuellement.
- Une rémunération compétitive, en fonction de l'expérience.

Si vous êtes prêt(e) à relever ce défi et à faire partie de notre équipe, postulez maintenant!

Contactez Suzie 450-438-7668 ou envoyez votre cv à : rh@luxorcollection.com

